

Reklamačný poriadok

Článok I – Všeobecné ustanovenia

- Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní reklamácie na tovar ponúkaný spoločnosťou EDELRID Slovakia, s.r.o. so sídlom Jánošíkova 20, SK- 010 01 Žilina, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro., vložka č.82792/L, IČO: 55 646 999, DIČ: SK2122045816.
- Tento reklamačný poriadok je záväzný pre Predávajúceho aj Kupujúceho.
- Týmto reklamačným poriadkom Predávajúci informuje Kupujúceho o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia reklamácie, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.
- Tento reklamačný poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste v sídle Predávajúceho a je zverejnený aj na internetovej stránke Predávajúceho.
- Momentom zaplatenia ceny za objednaný tovar vyhlasuje Kupujúci, že bol oboznámený s týmto reklamačným poriadkom.

Článok II – Výklad pojmov

- Predávajúcim sa rozumie spoločnosť EDELRID Slovakia, s.r.o. so sídlom Jánošíkova 20, SK- 010 01 Žilina, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro., vložka č.82792/L, IČO: 55 646 999, DIČ: SK2122045816 (ďalej len „Predávajúci“).
- Kupujúcim sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s Predávajúcim zmluvu o kúpe tovaru a ktorá má právo na uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za vady (ďalej len „Kupujúci“).
- Tovarom sa rozumejú výrobky ponúkané Predajcom v sídle prevádzky alebo v internetovom obchode www.gilmonte.eu a www.edelrid.sk.
- Reklamáciou sa rozumie uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady zakúpeného tovaru.
- Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odstránením vady na tovare, výmenou tovaru za iný, vrátením ceny účtovanej za kúpu tovaru, vyplatením primeranej zľavy z ceny účtovanej za zakúpený tovar alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie.

Článok III – Zodpovednosť za vady

- Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v dobe, kedy kupujúci tovar prevzal:
 - má tovar vlastnosti, ktoré si strany dojedali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy predávajúcim vykonanej,
 - sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar tohto druhu obvykle používa,
 - tovar zodpovedá akosti alebo prevedeniu dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
 - je tovar v zodpovedajúcom množstve a
 - tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
- Kupujúci je oprávnený uplatniť práva z vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného tovaru v dobe dvadsať štyri mesiacov od prevzatia tovaru, ak si tovar zakúpil ako fyzická osoba. Toto ustanovenie sa nepoužije u tovaru predávaného za nižšiu cenu pre vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním.
- V prípade výskytu vady môže kupujúci predávajúcemu predložiť reklamáciu a požadovať:
 - ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť:
 - bezplatné odstránenie vady tovaru,
 - výmenu tovaru za nový tovar,
 - ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť:
 - primeranú zľavu z kúpnej ceny,
 - odstúpiť od zmluvy.
- Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy,
 - ak má tovar vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady,
 - ak nemôže riadne tovar užívať pre väčší počet väd tovaru.

Článok IV – Prijatie , uplatnenie a vybavenie reklamácie

- Predávajúci je povinný prijať reklamáciu v sídle a mieste podnikania. Predávajúci je povinný kupujúcemu vydať písomné potvrdenie o tom, kedy kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci požaduje, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie. Reklamačné konanie tovaru začína dňom, kedy sú splnené nasledujúce podmienky: doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od kupujúceho predávajúcemu, doručenie reklamovaného tovaru od kupujúceho predávajúcemu. Reklamačný formulár bude zaslaný kupujúcemu poštou alebo emailom alebo odovzdaný pri osobnom doručení tovaru v sídle predávajúceho.

- Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje moment, kedy dôjde prejav vôle kupujúceho (uplatnenie práva z vadného plnenia) predávajúcemu a súčasne dodanie reklamovaného tovaru, pričom musí byť splnená aj podmienka doručenia vyplneného reklamačného formulára poštou, mailom alebo osobne. V prípade reklamácie lán je potrebné okrem všeobecného reklamačného formulára vyplniť aj doplňujúci formulár pre laná.
- Ak spotrebiteľ uplatní reklamáciu, predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach vyplývajúcich z vadného plnenia. Na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z práv vyplývajúcich mu z vadného plnenia si uplatňuje, je Predávajúci alebo ním poverený pracovník alebo určená osoba povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie a to čo najskôr, v zložitých prípadoch najmä ak sa vyžaduje technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vrátane odstránenia vady musí vybaviť ihneď, pričom v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie vrátane odstránenia vady však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.
- Právo z vadného plnenia kupujúcemu nepatrí, ak kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil.
- V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením reklamácie. Toto právo môže kupujúci u predávajúceho uplatniť v lehote do jedného mesiaca po uplynutí záručnej doby.
- Voľbu spôsobu reklamácie a jej vybavenia, ak je viacero možností, má kupujúci.
- Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia § 499 až 510, § 596 až 600 a § 619 až 627 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

Článok V – Záverečné ustanovenia

- Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 01. 10. 2023.
- Zmeny a doplnenia tohto reklamačného poriadku sú platné a účinné od 01.10.2023.
- Predávajúci si vyhradzuje právo na zmeny a doplnenie tohto reklamačného poriadku bez predchádzajúceho upozornenia.
- Dohľad nad dodržiavaním povinností zo strany Predávajúceho vo veciach ochrany spotrebiteľa v zmysle platnej právnej úpravy vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia – Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, adresa: poštový priečinok 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 a jej podriadené miestne príslušné Inšpektoráty.